Geschäftsprozesse der Ticona

Ticona

Kundenforderungen

Managementprozesse

Celanese Strategischer Management Prozess

Vision, Mission, Politik

CSMP

Planung und Organisations-entwicklung

Strategie, Ziele

Management Control & Reporting System

Ständige Verbesserung

MCRS

Key Performance Indicators **KPI**

Analyse von Unternehmensdaten

Ticona Integriertes Management System

Management Systeme

TIMS

Interne Audits, Management Review

Review ausgegliederter Prozesse

Realisierungsprozesse (Produkte und Dienstleistungen)

Qualitätsplanung

Wertschöpfungskette

Produkt-Definition

- Produktmanagement
- Produktentwicklung
- Prozessentwicklung

Produkt-Erzeugung

- Einkauf
- Produktion
- Lager / Logistik

Produkt-Vertrieb

- Marketing Prozesse / Anwendungsentwicklung
- Auftragsabwicklung / Service Prozesse
- Reklamationen / Retouren

Kundenzufriedenheit

Ingenieur-Technik Instandhaltung | **Infrastruktur Entsorgung** | **EHSA, QM, RM Analytische Prozesse** | **Finanz-Management** | **EDV-Management** | **Personal-Management**

Allgemeine Unterstützungsprozesse